**一起沃小保碎屏保服务-产品文档**

**一、产品说明和slogan：**

**Slogan**

**买新手机都要有的选择**

**屏碎心不碎，手滑星人的福音**

**屏碎心不碎，手机意外碎屏免费换**

|  |  |
| --- | --- |
| **保障项目** | **保障内容** |
| 手机碎屏维修 | 若您的手机在正常使用过程中，因跌落、挤压、碰撞等意外导致屏幕破碎，小保为您免费提供一次更换原厂屏幕的服务。 |

**二、购买须知**

1、本产品每台手机限购一份，同一手机号码可以为多台手机购买； 2、本产品在审核通过后的次日零时生效；服务有效期为一个月（三个月、一年）

3、本产品仅适用于10天内购买（激活）的手机；

4、本产品杜绝屏幕已损坏的手机购买，否则将无法进行后期维修；

5、请购买服务的用户务必保留好相应的购机凭证，申请维修服务时，需要验证购机时间。

**三、常见问题**

1、Q：什么是“碎屏保”？

A：“碎屏保”是手滑一族的福利，拥有它之后，如果您的手机因为意外跌落、碰撞、挤压造成碎屏，可以免费换屏一次。

2、Q：问：屏幕进水，不显示，是否可以免费换屏？

A：不能，产品名称碎屏保，屏幕进水等其它功能性损坏，不在保障范围内。

3、Q：申请维修时，屏幕以外的零件损坏，是否可以赔偿？

A：屏幕以外的零部件损坏，不能免费维修。如用户同意，维修站可提前检测该机损坏程度，给出用户合理的报价，用户同意，维修站对于屏幕以外的部件，可给予收费维修。

4、Q：该服务是全国范围的吗？

A：我们提供全国范围内的服务。若您所在城市没有服务网点，可以采取快递寄修至网点享受服务，我们将报销最高25元快递；